

SỞ GD&ĐT TP ĐÀ NẴNG TRUNG TÂM ANH NGỮ QUỐC TẾ AMA QUẢNG NAM	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc Đà Nẵng, ngày 01 tháng 01 năm 2026
--	--

TRUNG TÂM ANH NGỮ QUỐC TẾ AMA QUẢNG NAM

BẢN CAM KẾT CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Năm học: 2026 – 2027

Căn cứ Nghị định số 125/2024/NĐ-CP ngày 05 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục;

Căn cứ các quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học;

Căn cứ chương trình giáo dục, kế hoạch đào tạo và điều kiện thực tế của Trung tâm Anh ngữ Quốc tế AMA Quảng Nam;

Trung tâm Anh ngữ quốc tế AMA Quảng Nam công bố và cam kết thực hiện các nội dung về chất lượng giáo dục như sau:

I. MỤC ĐÍCH CAM KẾT

Trung tâm tổ chức hoạt động giáo dục theo hướng lấy người học làm trung tâm, bảo đảm môi trường học tập an toàn, tích cực, phù hợp với độ tuổi và trình độ.

Trung tâm không ngừng nâng cao chất lượng đội ngũ, chương trình, phương pháp giảng dạy, cơ sở vật chất và công tác quản lý nhằm giúp học viên phát triển năng lực sử dụng tiếng Anh, bốn kỹ năng Nghe – Nói – Đọc – Viết, sự tự tin, tính chủ động và hứng thú học tập.

II. CAM KẾT VỀ CHƯƠNG TRÌNH VÀ NỘI DUNG ĐÀO TẠO

Chương trình được xây dựng/lựa chọn và triển khai phù hợp với độ tuổi, trình độ và mục tiêu học tập của học viên.

Đối với chương trình Cambridge, Trung tâm sử dụng giáo trình, học liệu và nội dung giảng dạy phù hợp với định hướng phát triển năng lực tiếng Anh theo chuẩn Cambridge.

Học viên được kiểm tra/xác định trình độ đầu vào, tư vấn lộ trình, theo dõi quá trình học tập và đánh giá theo từng giai đoạn.

Trung tâm không bố trí học viên vào lớp không phù hợp với trình độ chỉ nhằm mục đích tuyển sinh.

Tùy chương trình, học viên được rèn luyện Listening – Speaking – Reading – Writing, đồng thời chú trọng từ vựng, phát âm, ngữ pháp, phản xạ và giao tiếp.

III. CAM KẾT VỀ ĐỘI NGŨ GIÁO VIÊN

Trung tâm bố trí đội ngũ giáo viên đáp ứng yêu cầu chuyên môn và phù hợp với chương trình giảng dạy.

Trung tâm kiểm tra hồ sơ chuyên môn trước khi phân công; theo dõi chất lượng giảng dạy; thực hiện dự giờ, đánh giá chuyên môn và đào tạo nghiệp vụ định kỳ.

Đối với giáo viên nước ngoài, Trung tâm kiểm tra và lưu trữ hồ sơ theo quy định hiện hành trước khi phân công giảng dạy.

Giáo viên có trách nhiệm thực hiện đúng chương trình, chuẩn bị bài, bảo đảm thời lượng, theo dõi tiến bộ, nhận xét học viên và phối hợp với bộ phận học vụ.

IV. CAM KẾT VỀ QUY MÔ VÀ MÔI TRƯỜNG LỚP HỌC

Trung tâm hướng tới tổ chức lớp học với quy mô phù hợp để giáo viên có điều kiện tương tác và theo dõi học viên.

Trung tâm tăng cường thực hành tiếng Anh, hoạt động cá nhân, cặp đôi và nhóm; xây dựng môi trường học tập tích cực, tôn trọng và an toàn.

V. CAM KẾT VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT

Trung tâm duy trì cơ sở vật chất, phòng học và trang thiết bị phục vụ hoạt động giảng dạy theo yêu cầu của chương trình.

Trung tâm từng bước ứng dụng công nghệ nhằm hỗ trợ giáo viên, tăng tính trực quan, mức độ tương tác và hiệu quả quản lý đào tạo.

Việc đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất được thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế và kế hoạch phát triển.

VI. CAM KẾT VỀ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

Trung tâm đánh giá học viên dựa trên quá trình học tập và kết quả thực tế.

Các hình thức có thể gồm đánh giá đầu vào, đánh giá thường xuyên, kiểm tra giữa khóa/cuối khóa, đánh giá Speaking, bài tập và mức độ tham gia.

Kết quả đánh giá được sử dụng để theo dõi tiến bộ, xác định nội dung cần cải thiện, điều chỉnh hỗ trợ và tư vấn lộ trình.

Trung tâm không cam kết một mức điểm hoặc chứng chỉ cụ thể nếu kết quả phụ thuộc vào năng lực, quá trình học tập và mức độ tham gia của từng học viên.

VII. CAM KẾT VỀ THEO DÕI VÀ HỖ TRỢ HỌC VIÊN

Mỗi học viên được theo dõi quá trình học tập trong thời gian tham gia chương trình.

Trung tâm theo dõi chuyên cần, kết quả, tiến bộ; phát hiện khó khăn; trao đổi với phụ huynh và đề xuất hỗ trợ phù hợp.

VIII. CAM KẾT VỀ THÔNG TIN VỚI PHỤ HUYNH

Trung tâm xây dựng cơ chế trao đổi thông tin với phụ huynh về chuyên cần, nội dung học tập, kết quả kiểm tra, mức độ tham gia, điểm mạnh, nội dung cần cải thiện và định hướng tiếp theo.

Trung tâm khuyến khích phụ huynh phối hợp với giáo viên và bộ phận học vụ để

hỗ trợ học viên.

IX. CAM KẾT VỀ AN TOÀN VÀ QUYỀN LỢI NGƯỜI HỌC

Trung tâm xây dựng môi trường học tập an toàn, tôn trọng, không phân biệt đối xử, không sử dụng hình thức giáo dục gây tổn hại và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người học.

Trung tâm tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của học viên và phụ huynh theo quy trình nội bộ.

X. CAM KẾT VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Trung tâm kiểm tra và cải tiến chất lượng giáo dục thường xuyên.

Các nội dung theo dõi gồm chất lượng giảng dạy, đội ngũ, kết quả học tập, chuyên cần, mức độ hài lòng, tỷ lệ tiếp tục theo học, thực hiện chương trình và cơ sở vật chất.

Kết quả theo dõi là cơ sở để điều chỉnh chương trình, phương pháp, học vụ và chăm sóc học viên.

XI. CAM KẾT VỀ CÔNG KHAI VÀ MINH BẠCH

Trung tâm thực hiện công khai các thông tin thuộc phạm vi phải công khai theo quy định pháp luật hiện hành.

Thông tin công khai bảo đảm chính xác, trung thực, cập nhật, dễ tiếp cận và phù hợp với thực tế hoạt động.

XII. CAM KẾT CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Trung tâm xác định chất lượng giáo dục là quá trình liên tục.

Cam kết: “Không ngừng rà soát – Không ngừng cải tiến – Không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ người học.”

Trung tâm xem xét điều chỉnh chương trình, phương pháp, hoạt động học tập, học vụ, cơ sở vật chất, công nghệ và dịch vụ hỗ trợ trên cơ sở phản hồi và kết quả thực tế.

XIII. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Ban Giám đốc chịu trách nhiệm tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện các nội dung cam kết.

Các bộ phận, giáo viên và nhân viên thực hiện các nội dung thuộc phạm vi công việc được phân công.

Học viên và phụ huynh được khuyến khích phối hợp và phản hồi để Trung tâm cải tiến chất lượng.

XIV. HIỆU LỰC CỦA BẢN CAM KẾT

Bản Cam kết này được áp dụng trong hoạt động giáo dục của Trung tâm Anh ngữ Quốc tế AMA Quảng Nam kể từ ngày ký và được rà soát, cập nhật khi có thay đổi về chương trình, điều kiện hoạt động hoặc quy định pháp luật.

Trung tâm chịu trách nhiệm thực hiện các nội dung đã công bố trong phạm vi

điều kiện hoạt động và quy định pháp luật hiện hành.

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM

PHỤ LỤC: BẢNG TÓM TẮT CAM KẾT CHẤT LƯỢNG

Nội dung	Cam kết của AMA Quảng Nam
Chương trình	Lộ trình phù hợp độ tuổi và trình độ
4 kỹ năng	Nghe – Nói – Đọc – Viết
Giáo viên	Đáp ứng yêu cầu chuyên môn, được theo dõi và đánh giá
Quy mô lớp	Tổ chức lớp phù hợp, tăng cường tương tác
Đánh giá	Kiểm tra đầu vào – đánh giá quá trình – cuối khóa
Theo dõi học viên	Theo dõi chuyên cần, kết quả và tiến bộ
Phụ huynh	Được cập nhật tình hình học tập
Cơ sở vật chất	Duy trì điều kiện phục vụ chương trình
An toàn	Môi trường học tập an toàn, tôn trọng

Cải tiến	Thường xuyên rà soát và nâng cao chất lượng